

Styles de gestion de conflit

Consignes :

Réfléchissez à votre façon d'agir en situation conflictuelle, c'est-à-dire lorsqu'une ou plusieurs personnes vont à l'encontre de ce que vous désirez. Pour chacune des affirmations ci-dessous, inscrivez dans l'espace prévu à cette fin le chiffre qui correspond le mieux à la probabilité que vous adoptiez, dans une situation de conflit, la réaction mentionnée.

1. TRÈS PEU PROBABLE	2. PEU PROBABLE	3. PROBABLE	4. TRÈS PROBABLE	RÉPONSE
1. Je me montre généralement ferme dans la poursuite de mes objectifs.				
2. J'essaie d'imposer mon point de vue.				
3. Je suis prêt à faire des concessions.				
4. J'estime que ça ne vaut pas la peine de s'inquiéter des différences d'opinions.				
5. J'essaie de parvenir à une position intermédiaire entre la mienne et celle de mon vis-à-vis.				
6. Lorsque j'entame une négociation, j'essaie de tenir compte des désirs de l'autre partie.				
7. J'essaie de démontrer la logique et les avantages de mes points de vue.				
8. Je préfère toujours discuter franchement et ouvertement d'un problème.				
9. J'essaie d'aboutir à une combinaison équitable de gains et de pertes pour les deux parties.				
10. Je tente de résoudre immédiatement les désaccords.				
11. J'essaie d'éviter de me retrouver dans une situation désagréable.				
12. J'essaie d'apaiser les sentiments de mon interlocuteur pour préserver nos bonnes relations.				
13. Je m'efforce de mettre rapidement en lumière toutes les préoccupations et inquiétudes.				
14. J'évite parfois d'exprimer des opinions susceptibles de créer des controverses.				
15. J'essaie de ne pas froisser autrui.				

Compilation des résultats

Faites le total des points attribués aux énoncés 1, 2, et 7 et inscrivez-le ici :	
Faites le total des points attribués aux énoncés 8, 10, et 13 et inscrivez-le ici :	
Faites le total des points attribués aux énoncés 3, 5, et 9 et inscrivez-le ici :	
Faites le total des points attribués aux énoncés 4, 11, et 14 et inscrivez-le ici :	
Faites le total des points attribués aux énoncés 6, 12, et 15 et inscrivez-le ici :	

Interprétation

- Énoncés **1|2|7** [CONFRONTATION]
- Énoncés **3|5|9** [COMPROMIS]
- Énoncés **6|12|15** [ADAPTATION]
- Énoncés **8|10|13** [RÉSOLUTION DE PROBLÈME]
- Énoncés **4|11|14** [ÉVITEMENT]